

Venda d.o.o
PIB 111592678
Gandijeva 122b, lok.6
Novi Beograd

ZAPISNIK O REKLAMACIJI BROJ

OD

Ime i prezime kupca

Adresa kupca

Broj telefona

E - mail

Naziv i šifra proizvoda

Broj računa

Datum kupovine

Opis nedostataka/oštećenja na proizvodu prema navodima kupca:

Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da se nesaobraznost otkloni:

Zamenom proizvoda

*ukoliko je datum reklamacije manji od 6 meseci od datuma kupovine

Raskidom ugovora/ povraćaj novca

*ukoliko je datum reklamacije manji od 6 meseci od datuma kupovine

*Potrošač je dužan da uz prigovor - reklamaciju priloži račun o kupljenom proizvodu i, po pravilu, stavi na uvid proizvod na koji se prigovor - reklamacija odnosi.

* Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da mu se o načinu rešavanja reklamacije odgovori u zakonskom roku od 8 radnih dana

* Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da se reklamacija reši u roku od 15 dana

* Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da mu se na izjavljenu reklamaciju odgovori elektronskim putem, odnosno porukom ili e-mailom

mp

(potpis kupca)

(potpis ovlašćenog lica)